



DECO lança linha do consumidor: dúvidas de viagens COVID-19

A DECO tem uma linha telefónica para esclarecer os consumidores viajantes preocupados com a epidemia de Covid-19. **A linha "Dúvidas sobre viagens COVID-19", número telefónico 21 371 02 82**, pretende prestar aos consumidores esclarecimento jurídico (e não sobre cuidados de saúde ou médicos) que, perante o atual surto provocado pelo novo coronavírus, queiram elucidar dúvidas acerca de viagens marcadas e de eventuais cancelamentos.

Através desta linha telefónica, a DECO procurará esclarecer sobre direitos, documentos, soluções e até indicar dicas práticas aos consumidores, sobretudo os que têm viagens marcadas para as próximas semanas. Se for necessário, a DECO atuará através da mediação dos conflitos de consumo.

Os juristas da Deco que atenderão os pedidos de esclarecimento vão solicitar aos consumidores informações específicas, como datas e localização da viagem, alojamento, o tipo de viagem (se é organizada, por exemplo), e vão verificar informações sobre o destino, se tem surto de epidemia declarado ou não, ou alguma recomendação oficial para não viajar. Assim, estarão em condições de informar cada consumidor sobre o que pode fazer, se quiser cancelar a deslocação, e quais os seus direitos específicos.

O aconselhamento da Deco, naquela linha, dirige-se a todos os consumidores, incluindo escolas que contrataram viagens organizadas, consumidores com reservas de voos e alojamento, tentando acautelar os direitos de todos.

Caso precise de informações sobre viagens e o COVID-19 ligue 21 371 02 82. Conte connosco.

Para estas e outras informações contacte a **DECO Alentejo** na Travessa Lopo Serrão, n.º 15, r/ch, 6000-629 em Évora, ou através do endereço eletrónico: deco.alentejo@deco.pt ou do contacto telefónico: **266 744 564**.